

Die Davos Klosters Mountains sind fünf Berg- und Skigebiete in den Bündner Alpen. Neben den Bergbahnen betreibt die Davos Klosters Bergbahnen AG über 23 Hotels und Resorts von der einfachen Gruppenunterkunft bis zum gehobenen Vier-Sterne-Superior.



Zur Unterstützung des Teams im **Joseph's House** suchen wir **für die kommende Wintersaison 2026/27** eine Person als:

MITARBEITER:IN FRONT OFFICE 100%

Das Hotel

Das imposante Jugendstilhaus beherbergt Gäste schon seit vielen Jahren. Nach dem Umbau überzeugt es mit imposanter Architektur und moderner Einrichtung. Paare, Gruppen und Firmen werden sich im 3-Sterne-Superior-Hotel mit Wellnessbereich, Fitness, Bar und Eventräumlichkeiten im Zentrum von Davos Platz wohlfühlen. Von den geschützten Balkonen auf der Südseite bietet sich ein herrlicher Blick auf das Jakobshorn. Der bekannte Berg zum Skifahren, Wandern und Biken liegt in Gehdistanz des Hotels.

Deine Aufgaben

- Check-In und Check-Out der Gäste
- Betreuung der Gäste vor Ort und Information zum Angebot der Davos Klosters Mountains
- Handling der Reservierungen mit der Hotel Software Protel
- Sicherstellung von reibungslosen Abläufen und Koordination mit dem Housekeeping
- Gästekorrespondenz von E-Mails und Telefongesprächen
- Ausstellen von Skipässen der Davos Klosters Mountains

Dein Profil

- **Ausbildung:** Du hast eine kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung und Erfahrungen im Front Office Bereich
- **Arbeitsweise:** Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, arbeitest gerne selbstständig, bist zuverlässig und stressresistent. Zudem hast du Freude am Umgang mit Gästen und ein freundliches und kompetentes Auftreten
- **Teamplayer:** Du arbeitest gerne im Team und bist hilfsbereit
- **Sprache:** Du verfügst über sehr gute Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englisch Kenntnisse
- **Von Vorteil:** Protel-Kenntnisse oder ähnliche Hotelsysteme und jede weitere Sprache



Wir bieten

- Aufgestelltes, junges Team mit positivem Arbeitsklima
- Saisonkarte der Davos Klosters Bergbahnen
- Vermittlung von Personalwohnungen- oder zimmer (wenn benötigt)
- Zugang Fitnessraum zu Spezialkonditionen
- Attraktive Benefits für interne Angebote und Leistungen

Kontakt

Nadine Ettinger

Leiterin Mountain Hotels

personal@davosklosters.ch