

Die ELETHERM AG ist ein innovatives Schweizer KMU, führend im Bereich Fernwärmestationen, Verteilerbau und Regelungstechnik. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir an unserem Standort in Felsberg per sofort oder nach Vereinbarung eine/-n

## **Technischer Support Heizung 80 - 100%**

### **Ihre Aufgaben**

- Technischer Support intern und extern (telefonisch und per E-Mail)
- Bearbeitung von Kundenanfragen im Aftersales
- Planung/Terminierung der Techniker-Einsätze für Wartung, Störungsbehebung und Inbetriebnahmen
- Rapportieren der Serviceeinsätze
- Erstellen von Protokollen
- Angebote von Wartungsverträgen und Ersatzteilen
- Pflege der Kundendaten
- Unterstützung beim Ausbau der Wartungsvertragskunden-Datenbank

### **Ihr Profil**

- Technische Ausbildung (Heizungs- Sanitär- oder Elektrotechnik)
- kontaktfreudig und gewandt im Umgang mit Kunden, Lieferanten und internen Stellen
- stilsicher in Wort und Schrift
- unternehmerisch denkend und handelnd
- selbständig, zielstrebig und durchsetzungsstark
- mit den gängigen EDV-Anwendungen vertraut

### **Unser Angebot**

- Vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit
- kollegiales Verhältnis mit viel Raum für Eigeninitiative
- Attraktive Rahmenbedingungen
- Arbeitsplatz in zukunftsträchtiger Branche

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an [mdefeminis@eletherm.ch](mailto:mdefeminis@eletherm.ch).

Allfällige Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Mariza Defeminis, Personalabteilung, unter 081 250 67 36.

ELETHERM AG  
Rheinstrasse 64  
CH-7012 Felsberg