



BEREIT, ALLES ZU GEBEN?

Mitarbeiter/in Kundendienst 100 % für die Allianz Generalagentur Vaduz

Auf den Allianz Suisse Generalagenturen zählen vor allem Engagement, Tatendrang und der Mut, eigenverantwortlich zu handeln. Jeden Tag geben mehr als 1000 Mitarbeitende an schweizweit rund 130 Standorten alles für unsere Kundinnen und Kunden. Wir bieten Privatpersonen und Geschäftskunden durch passende Versicherungslösungen Sicherheit in allen Lebenslagen. Der Kundendienst stellt dabei das organisatorische Herzstück jeder Agentur dar – er ist der Ort, an dem alle Fäden zusammenlaufen.

Aufgaben

Als Kundendienstmitarbeiter/in unterstützen Sie den Generalagenten und unsere Berater in allen administrativen Belangen. Dazu gehören das Erstellen von Offerten und Verträgen sowie Abklärungen mit dem Hauptsitz und dem Schadencenter. Sie pflegen den aktiven Kundenkontakt am Schalter und am Telefon und erledigen das Tagesgeschäft sowie sämtliche Korrespondenz.

Unsere Anforderungen

- Sie bringen eine abgeschlossene kaufmännische Berufsbildung mit.
- **Ihre kaufmännische Ausbildung absolvierten Sie bei einer Allbranchen Versicherungsgesellschaft oder können eine mehrjährige Erfahrung in diesem Sektor vorweisen.**
- Sie gehen offen auf Menschen zu und verfügen über ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten.
- Sie zeichnen sich durch eine selbständige und strukturierte Arbeitsweise aus.
- Sie verfügen über sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind willkommen.
- Sie besitzen fundierte MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel), Erfahrung mit Lotus Notes von Vorteil.

Was Sie erwarten dürfen

Auf Sie wartet ein spannendes Aufgabengebiet in einem dynamischen Umfeld. Damit Sie die Generalagentur bestmöglich unterstützen können, werden Sie sorgfältig in Ihre abwechslungsreiche Tätigkeit eingeführt. Nach Absprache mit dem Generalagenten steht Ihnen das Ausbildungsprogramm der Allianz Sales Academy offen, welches Ihnen einen Überblick über unsere Produkte verschafft sowie fachliche Grundlagen vermittelt.

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Ihre Unterlagen nehmen wir sehr gerne via E-Mail an Marcel Rothmund, Leiter Kundendienst (marcel.rothmund@allianz.li) entgegen.

Anstellung per sofort oder nach Vereinbarung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Allianz Suisse

Generalagentur Gerd Thöny
Heiligkreuz 52, FL-9490 Vaduz

www.allianz.li/gerd.thoeny