

Das herausragende 5-Sterne-Skigebiet in Graubünden sucht dich ab November 2024 bis März / April 2025 als:

Mitarbeiter:in Information & Verkauf

80-100%-Pensum, bei der Arosa Bergbahnen AG

Arosa Lenzerheide – das grösste Skigebiet von Graubünden – ist ein Paradies für Wintersportfans. Unsere Gäste begeistern wir mit perfekten Pisten, qualitativ hochwertigen und innovativen Produkten, überdurchschnittlicher Service- und Dienstleistungsqualität sowie gelebter Nachhaltigkeit. Möchtest du unser Team unterstützen und mit deinem Wissen, Können und deiner Leidenschaft unsere Gäste jeden Tag begeistern? Dann bewirb dich jetzt und werde ein Teil unseres Teams.

Das bieten wir:

- Unterkunft direkt in Arosa
- Spannendes Arbeitsumfeld
- Gutes Arbeitsklima in einem leidenschaftlichen Team
- Entlohnung im oberen Bereich der Branche mit Leistungsentschädigung
- Saisonkarte Arosa Lenzerheide, 3 Tageskarten bei einer anderen Schweizer Bergbahn, vergünstigte Skipässe für Familie und Freunde und weitere Vergünstigungen bei Partnerunternehmen

Deine Aufgaben:

- Verkauf von Tickets des gesamten Produktsortimentes der Region Arosa Lenzerheide
- Gästeberatung und -information
- Erteilen von Auskünften über das Tourismusangebot im Allgemeinen
- Abrechnung der Verkehrseinnahmen
- Bewirtschaftung der Geld- und Zahlungsmittel
- Bearbeitung von Gästeanfragen, Gruppenbestellungen und Online-Support
- Pflege von Statusmeldungen für die Gäste, Unterstützung in der Weiterleitung von Informationen an Partner
- Weitere administrative Arbeiten

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Berufslehre im kaufmännischen Bereich
- Freude am Umgang mit Gästen
- Ausgeprägtes kundenorientiertes Denken und Handeln
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift und Englischkenntnisse
- Exakte Arbeitsweise
- Flexibilität (Wochenendeinsätze), Ausdauer, Selbständigkeit und Zuverlässigkeit
- Berg- und Schneesportbegeistert und Freude am Saisonbetrieb

Interessiert? Sende uns deine vollständige Bewerbung per E-Mail. Wir freuen uns auf dich!

Arosa Bergbahnen AG, Seeblickstrasse 29, Postfach 7, 7050 Arosa
Naila Michael, Teamleiterin Kasse und Verkauf Arosa, T +41 81 378 84 36
naila.michael@arosalenzerheide.swiss, arosalenzerheide.swiss/abb-ag