

Team Leader  
Customer Service  
80-100%



## Rejoignez notre équipe pour façonner ensemble l'avenir de la construction durable !

Envie d'un poste transversal au cœur des ventes et du service client ?

Nous recherchons un(e) Team Leader pour accompagner la direction commerciale et piloter des activités clés : service clients, soutien à la vente, coordination logistique et participation aux actions de communication.

### Votre mission

- Garantie d'un excellent conseil à la clientèle et d'une qualité de service élevée
- Garantir un haut niveau de satisfaction client
- Collaboration avec le service commercial, avec le directeur des ventes puis avec l'équipe marketing
- Coordination de notre bureau à Corminboeuf
- Traitement des devis et des commandes jusqu'à la facturation
- Gérer les demandes clients complexes / réclamations
- Améliorer en continu les processus de service à la clientèle

### Votre profil

- Formation commerciale initiale CFC, formation complémentaire ES/BSc appréciée
- Langue maternelle : français, très bonne maîtrise de l'allemand
- Excellentes aptitudes à la communication et sens aigu du service client

### Ce que nous proposons

- Une place de travail très variée autour d'un matériau innovant et écologique
- Un travail dans un environnement international
- Des hiérarchies horizontales et une bonne ambiance de travail
- Une formation initiale complète et un développement professionnel continu

### Votre lieu de travail

MISAPOR SA, Route André Piller 43, 1720 Corminboeuf

### Date d'entrée

À convenir

### Contact

Sébastien Perriard (CSO) / 079 515 82 99

Nous ne faisons pas appel à des agences de recrutement.

**Nous avons éveillé votre intérêt ?  
Alors nous attendons votre candidature avec impatience.**

Nous avons chargé la société H2K GmbH du recrutement. Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet via le lien suivant :

<https://jobs.dualoo.com/link/fde90b4c-b388-4f1e-852a-576860f359b1/apply?lang=FR>

