

Das Seniorenzentrum Rigahaus bietet mitten in Chur ein schönes Zuhause für betagte und/oder pflegebedürftige Menschen. Rund 120 Mitarbeitende aus den Bereichen Pflege, Gastronomie, Hauswirtschaft und Verwaltung sorgen für das Wohl unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

Wir sind ein eigenständiger, stationärer und ambulanter Alterspflege-Dienstleister mit 70 Pflegeplätzen, einem modernen Angebot an Alterswohnungen einem zeitgemässen Freizeit- und Erholungsangebot.

Zur Verstärkung unserer Kundenadministration suchen wir per sofort eine/n

Mitarbeiter/in Kundenmanagement, 80-100%

Der Bereich Kundenmanagement stellt die zentrale Anlaufstelle für sämtliche Belange im Zusammenhang mit unseren Bewohnern, Mitarbeitenden, deren Angehörigen und externen Personen/ Besucher/ innen dar. Das Team besteht derzeit aus zwei Mitarbeitenden und einer Auszubildenden.

Du übernimmst folgenden Aufgaben:

- Erste Ansprechperson für sämtliche Kundengruppen am Empfangsschalter, telefonisch und per Post-/ Mailkorrespondenz
- Bewohneradministration (Ein- und Ausritte, Besa-Statusmeldungen, Administration im Todesfall, Zimmerlisten, Telefonverzeichnisse etc.)
- Mieteradministration (Mietverträge erstellen, Management der Service Pakete, Kurs- und Ausflugsmanagement)
- Debitoren-Fakturierung (monatliche Fakturierung mit Leistungseinbezug aus Gastronomie, Nebenbetrieben und Drittbetrieben inkl. Mahnwesen)
- Mitarbeit in der Kreditorenbuchhaltung
- Mitverantwortlich für die Ausbildung unserer KV-Auszubildenden
- Übernahme von Ad-hoc Aufgaben (z.B. Organisation von Veranstaltungen)
- Mitarbeit in Projekten (Kreditorenworkflow, elektr. Bewohnerakte)

Für diese Position erwarten wir folgendes:

- Hohe Selbständigkeit, hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung, viel Motivation und ein positives Erscheinungsbild
- Hohe Teamorientierung und ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Erfahrung in der Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung
- Sehr gute MS Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Abgeschlossene Berufsbildner-Ausbildung – Erfahrung in der Ausbildung von KV-Lernenden sehen wir als klaren Vorteil

Wir bieten Dir:

- Die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen und aktiv zur Zufriedenheit unserer Bewohner, Gäste und Mitarbeitenden beizutragen. Du arbeitest in einem Team, welches sich unterstützt und gut eingespielt ist.

Ausserdem:

- Vergünstigtes Essen in unseren Restaurants
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Überdurchschnittlich attraktive BVG-Leistungen
- Tiefgaragenparkplatz im Stadtzentrum zu günstigen Konditionen

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann freuen wir uns Dich kennenzulernen.

Bitte sende Deine kompletten Bewerbungsunterlagen per Mail an Annett Fischer, Leitung Personal – hr@rigahaus.ch

Hast Du noch Fragen? Herr Thomas Jäger, Leitung Administration (081 354 17 10), gibt Dir gern Auskunft.

Wir. Du. Passt!