



Customer Care (60%-100%)

Ort: Remote oder vor Ort (Standort Zürich und Chur)

Pensum: 60%-100%

Start: Nach Vereinbarung

MYNE – ein BH ohne Kompromisse, weder für dich noch für die Zukunft.

Deine Aufgaben:

- Direkte Kommunikation mit unseren Kunden per Chat, E-Mail und Videocall – du bist die erste Anlaufstelle und kümmerst dich um Anfragen, Rücksendungen und Reklamationen.
- Pflege und Aktualisierung unserer Kundendatenbank (CRM) sowie Dokumentation von Kundenfeedback, um wertvolle Einblicke zu gewinnen.
- Erstellung von hilfreichen FAQ-Inhalten und Anleitungen, um unseren Kundenservice zu verbessern und zu entlasten.
- Direkte Zusammenarbeit mit der Customer Experience Managerin um Kundenfeedback in die Prozesse mit einfließen zu lassen

Das bringst du mit:

- Erste Erfahrung im Kundenservice oder vergleichbaren Rollen.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, Empathie und Freude am Kontakt mit Menschen.
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Erfahrung mit dem Tragen von BHs und Interesse rund um dieses Thema
- Sicher in Schweizerdeutsch und Hochdeutsch /verhandlungssicher in Englisch wünschenswert, aber nicht entscheidend

Wen wir nicht suchen:

- Technikscheue Kandidaten: Du musst mit der Verwendung moderner digitaler Tools und Plattformen vertraut sein
- Personen mit fester Denkweise: Wir brauchen jemanden, der offen dafür ist, zu lernen, sich anzupassen und neue Methoden auszuprobieren.
- Reaktive Mitarbeiter: Wir suchen proaktive Personen, die nach Lösungen und Optimierungen suchen, nicht solche, die auf Anweisungen warten.

Das bieten wir dir:

- Flexibles Arbeiten: Remote oder in unserem Büro.
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem schnell wachsenden Unternehmen.
- Direkte Mitgestaltung an der Optimierung unserer Customer Journey.
- Ein individueller Lern- und Entwicklungspfad, einschließlich Schulungen und Coachings, interne Wissensaustauschsitzungen und regelmäßige Feedback- und Entwicklungsgespräche.
- Ein inspirierendes Team und eine inspirierende Kultur mit einem ehrgeizigen Team mit starker Eigenverantwortung, weiblicher Führung und einer ergebnisorientierten Kultur. Wir leben Innovation, Transparenz und Teamgeist.
- Regelmäßige virtuelle und vor Ort stattfindende Teamevents zur Förderung des Teamgeists und der Zusammenarbeit.



Über MYNE:

MYNE ist ein Schweizer Fashion Tech Start-Up, das in Graubünden gegründet wurde. Wir revolutionieren die Art, wie Unterwäsche eingekauft, hergestellt und erlebt wird – mit massgefertigten Produkten, die durch modernste Technologie (Robotik und KI), Nachhaltigkeit und außergewöhnlichen Komfort überzeugen. Unsere massgefertigten BHs werden dank eines innovativen Handyscans und des Made-to-Order-Systems individuell gefertigt und innerhalb kurzer Zeit geliefert. Wir sind ein Online-first Unternehmen, das die Kundenzufriedenheit ins Zentrum aller Tätigkeiten stellt.

Wir suchen engagierte Teammitglieder, die unsere Vision teilen und die Zukunft von MYNE aktiv mitgestalten wollen. Unser Ziel: Die Unterwäschebranche von Grund auf neu zu denken. Kein Einkaufen nach Grössensystem, sondern nach Körperform. Wir streben danach, dass aus unserer Idee mehr wird – eine Bewegung für perfekte Passform, Nachhaltigkeit und Female Empowerment. Dafür brauchen wir dich.

Bewerbung:

Schicke deine Bewerbungsunterlagen und/ oder Bewerbungsvideo an Linda (jobs@its-myne.com) und werde Teil von MYNE. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft der Unterwäschebranche. Wir freuen uns auf deine Bewerbung.