



**AB SEPTEMBER 2024 ODER NACH VEREINBARUNG**

# FRONT-OFFICE MITARBEITERIN 40-60% (w/m)

## **STELLENBESCHREIBUNG**

Als Réceptionistin helfen Sie mit, unseren Gästen einen unvergesslichen Aufenthalt zu bieten und tragen unsere Werte nach aussen. Sie betreuen unsere Hotelgäste, stehen ihnen mit Rat und Tat zur Seite bis zur Verabschiedung.

Dabei sind Sie zuständig für das Check-In und Check-Out sowie für die Rechnungsstellung und das Rooming. Weiter nehmen Sie Reservationen und Telefonanfragen für Zimmer und Tische entgegen und führen Korrespondenz in Deutsch, Englisch und bestenfalls in Französisch oder Italienisch. Sie gewähren den Informationsfluss zu allen anderen Abteilungen und übernehmen Concierge-Arbeiten.

## **STELLENANFORDERUNG**

- Haben Sie eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotelbranche, eine kaufmännische Ausbildung oder Sie sind eine talentierte Quereinsteigerin?
- Deutsch als Muttersprache
- gute Französisch-, Englischkenntnisse, jede weitere Fremdsprache von Vorteil
- Erfahrung mit gängiger Hotelsoftware, Kassensoftware, Betreuung diverser Buchungs-Channels
- sicheres Auftreten und professioneller Umgang mit unseren Gästen
- speditives und systematisches Arbeiten und ein Flair für administrative Aufgaben
- Mitdenken und Initiative für verbesserte Abläufe
- Erfolgreicher Abschluss mit Zertifikat Rezeptionskurs von GastroSuisse von Vorteil

Für Sie steht das Wohl des Gastes an erster Stelle. Als kommunikative Persönlichkeit sind Sie belastbar sowie flexibel und haben ein gepflegtes Auftreten. Sie arbeiten zudem strukturiert sowie speditiv und verlieren auch in hektischen Momenten nicht die Übersicht.

## **BENEFIT**

geregelte Arbeitszeiten jeweils von 7.30 bis 16.45, kein Abenddienst.

Wenn Sie an dieser Position interessiert sind und Sie unser Team komplettieren möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail oder per Post. Für weitere Informationen stehen Ihnen Bettina Lenz oder Barbara Suter gerne zur Verfügung.

## **BESCHÄFTIGUNGSART**

Jahresstelle

Hotel Restaurant Dieschen  
Bettina Lenz-Blaesi  
[bettina.lenz@hotel-dieschen.ch](mailto:bettina.lenz@hotel-dieschen.ch)