



Die liechtensteinische Gesundheitskasse FKB mit Sitz in Balzers ist eine mittelgrosse Versicherung im Bereich Kranken- und Unfallversicherung sowie Taggeld. Sie betreut rund 9'500 Versicherte und über 1'000 Unternehmenskunden. Mit unseren 15 Mitarbeitenden setzen wir auf persönliche Betreuung, Fachkompetenz und auf in Liechtenstein Versicherte zugeschnittene Leistungen.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Sachbearbeiter/in Kundendienst

Pensum 60-100%

Dein Wirkungsfeld

Mit deiner dienstleistungsorientierten Persönlichkeit berätst Du unsere Versicherten freundlich und kompetent zu Fragen rund um Leistungen, Beiträge und Versicherungsverhältnisse. Du stärkst zusammen mit Deinen Kolleginnen die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden und arbeitest eng mit den Fachbereichen zusammen.

Deine Aufgaben

- Kompetente Beratung und Betreuung unserer Kunden zu Versicherungsleistungen
- Erstellung von Policen, Offerten und Verträgen
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten im System
- Organisation der vertrauensärztlichen Beurteilung
- Aktive Mitwirkung an der Verbesserung unseres Kundenservices und der Prozesse.

Deine Stärken

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Beratung und Kundenkontakt, idealerweise im Gesundheits- oder Versicherungswesen
- Verankerung und Vernetzung im Fürstentum Liechtenstein von Vorteil
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise, kombiniert mit hoher Sozialkompetenz.

Unser Angebot

- Eine verantwortungsvolle Stelle mit Gestaltungsspielraum und
- Kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Attraktive Anstellungsbedingungen und moderne Arbeitsmodelle
- Ein engagiertes, kollegiales Team und eine offene Unternehmenskultur
- Vielfältige Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung

Interessiert? Weitere Auskünfte erteilt Dir gerne
Claudia Husmann, Geschäftsleiterin, Tel. 00423 388 19 90.

Bitte sende Deine Unterlagen an jobs@fkb.li Stichwort „Kundendienst“.

