

Die Davos Klosters Mountains sind fünf Berg- und Skigebiete in den Bündner Alpen. Neben den Bergbahnen betreibt die Davos Klosters Bergbahnen AG über 23 Hotels und Resorts von der einfachen Gruppenunterkunft bis zum gehobenen Vier-Sterne-Superior.



Zur Unterstützung des Teams im **Hotel National** suchen wir **für die kommende Wintersaison 2026/27** eine Person als:

## **MITARBEITER:IN FRONT OFFICE 100%**

### **Das Hotel**

Das Drei-Sterne-Superior Hotel National im Zentrum von Davos Platz ist die ideale Unterkunft für aktive Gäste. Egal, ob in der neu renovierten Lobby mit Bar, dem Wellnessbereich mit Ruheraum oder auf der sonnigen Dachterrasse: Ob aktive Skifahrer, Familien oder auch Firmen, welche einen hellen Seminarraum nutzen möchten – das Hotel National ist ein idealer Ausgangspunkt für einen unkomplizierten Aufenthalt. Das Haus verfügt über 60 Zimmer mit gemütlichem Komfort und ein hauseigenes Restaurant.

### **Deine Aufgaben**

- Check-In und Check-Out der Gäste
- Betreuung der Gäste vor Ort und Information zum Angebot der Davos Klosters Mountains
- Handling der Reservierungen mit der Hotel Software Protel
- Sicherstellung von reibungslosen Abläufen und Koordination mit dem Housekeeping
- Gästekorrespondenz von E-Mails und Telefongesprächen
- Ausstellen von Skipässen der Davos Klosters Mountains

### **Dein Profil**

- Ausbildung: Du hast eine kaufmännische oder gleichwertige Ausbildung und Erfahrungen im Front Office Bereich
- Arbeitsweise: Du hast eine schnelle Auffassungsgabe, arbeitest gerne selbstständig, bist zuverlässig und stressresistent. Zudem hast du Freude am Umgang mit Gästen und ein freundliches und kompetentes Auftreten
- Teamplayer: Du arbeitest gerne im Team und bist hilfsbereit
- Sprache: Du verfügst über sehr gute Deutsch Kenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englisch Kenntnisse
- Von Vorteil: Protel-Kenntnisse oder ähnliche Hotelsysteme und jede weitere Sprache



## **Wir bieten**

- Internationales und dynamisches Team mit positivem Arbeitsklima
- Saisonkarte der Davos Klosters Bergbahnen
- Vermittlung von Personalwohnungen- oder zimmer
- Fitnessraum zu Spezialkonditionen
- Attraktive Benefits für interne Angebote und Leistungen

## **Kontakt**

Nadine Ettinger

Leiterin Mountain Hotels

[bewerbungen@mountainhotels.ch](mailto:bewerbungen@mountainhotels.ch)