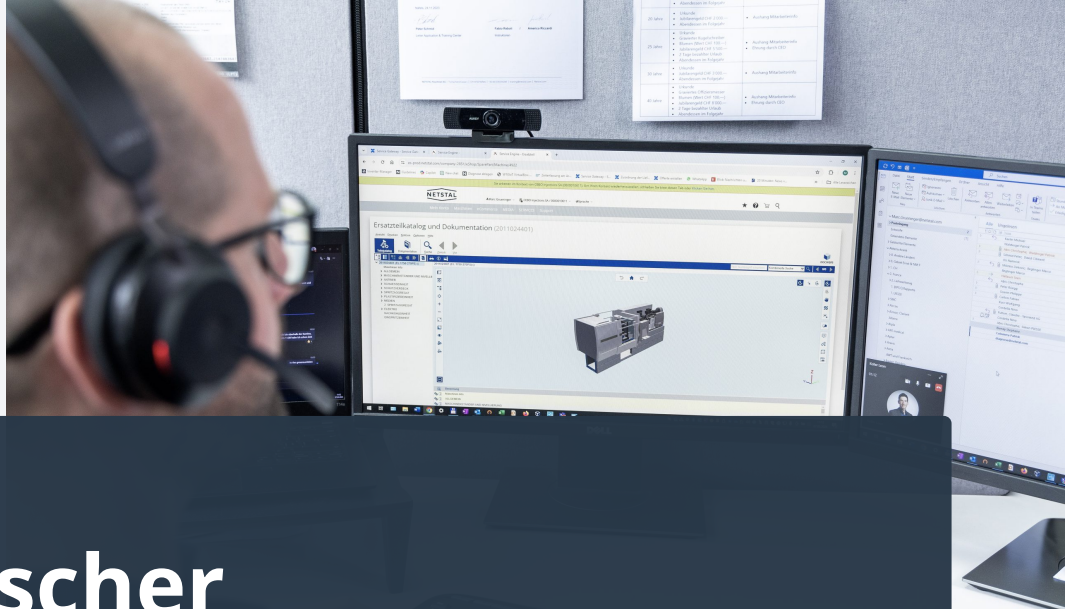




Wir suchen

Technischer Einsatzleiter(m/w/d)

Was Sie bei uns tun

- Erste technische Anlaufstelle für unsere weltweiten Kunden, Vertretungen und Servicetechniker bei Störungen und technischen Fragestellungen
- Koordination und Unterstützung bei der Fehleranalyse und nachhaltigen Fehlerbehebung
- Planung und Organisation der Einsätze unserer Servicetechniker für Reparaturen, Servicearbeiten und Inbetriebnahmen
- Zentrale Schnittstellenfunktion zwischen Kunden, Servicetechnikern, Aussenstellen und internen Fachabteilungen
- Sicherstellung einer vollständigen technischen Abklärung, Dokumentation sowie Nachverfolgung von Service- und Qualitätsfällen (KVP)
- Technische und administrative Prüfung sowie Abschluss von Serviceaufträgen

Was Sie mitbringen

- Abgeschlossene Berufsbildung als Automatiker, Elektroniker, Elektromonteur, idealerweise mit Weiterbildung als Techniker HF oder Bereitschaft zur Weiterbildung
- Berufserfahrung im technischen Service oder Kundendienst, idealerweise im Maschinen- oder Anlagenbau
- Bereitschaft zur fachlichen Führung und Koordination von Servicetechnikern
- Hohe Flexibilität und Belastbarkeit sowie strukturierte Arbeitsweise auch in anspruchsvollen Situationen
- Teamorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Kommunikationsstärke und hoher Kundenorientierung
- Sichere Kommunikation auf Deutsch und Englisch in Wort und Schrift

Was wir bieten

- Eine familiäre Betriebskultur in einem international tätigen Unternehmen mit DU-Kultur
- Ein kollegiales, motiviertes Team mit starkem Zusammenhalt
- Jahresarbeitszeit, verbunden mit der Möglichkeit von teilweisem Homeoffice
- Überdurchschnittliche Sozialleistungen
- In unserem Personalrestaurant können Sie sich köstlich und preiswert verpflegen
- Der Arbeitsplatz liegt sehr nahe beim Bahnhof (rund 8 Gehminuten) und in der Nähe der Autobahnausfahrt

Weitere Informationen und Bewerbung

Für Fragen zu Ihrem neuen Aufgabengebiet ist Nino Cordella, Leiter Service Standard gerne unter [+41 55 618 65 81](tel:+41556186581) oder nino.cordella@netstal.com für Sie da.

Ihre Bewerbung senden Sie bitte an NETSTAL Maschinen AG
Fabienne Kubli
Tschachenstrasse 1,
8752 Näfels

Bewerbung per Email an:
bewerbung@netstal.com

Über uns

Netstal steht für weltweit führende Hochleistungs-Spritzgiesstechnologie. Die Marke Netstal geht zurück auf unseren gleichnamigen Gründungsstandort im Kanton Glarus, Schweiz. An unserem Hauptsitz mit Produktionsstätte in Näfels und in unseren internationalen Tochtergesellschaften beschäftigen wir über 500 Mitarbeitende.