



AlphaCom Computertechnik GmbH  
Via Navinal 17A  
7013 Domat/Ems

+41 81 630 30 15  
info@alphacom.ch  
www.alphacom.ch

Suchen Sie eine neue Herausforderung? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Wir sind ein erfolgreiches, zukunftsorientiertes IT Unternehmen aus Domat/Ems mit über 25 Jahren Erfahrung. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir, per sofort oder nach Vereinbarung, eine/n

## IT-Supporter /-in (60-100 %)

### Aufgaben

- Übernehmen des 1st & 2nd Level Support aller eingehenden User-Anfragen
- Klassifizieren und Erfassen von Tickets sowie Durchführung einer Erstanalyse
- Kontrolle und Wartung der Systemüberwachungen
- Mitarbeit bei Incident-, Change- und Problem-Management
- Pflegen, Erstellen und Aktualisieren von Dokumentationen
- Technische Unterstützung der Sales Abteilung

### Anforderungen

- Sie verfügen über mehrjährige Erfahrung als IT-Supporter
- Sie verfügen über Kenntnisse in den Bereichen: Windows Server, AD, Hyper-V Virtualisierung, Network & Security, VoIP und Cloud Plattformen (Microsoft 365, Azure)
- Sie haben eine effiziente und analytische Arbeitsweise
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kundenorientierung
- Sie besitzen ein sicheres Auftreten sowie gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch
- Sie sind im Besitz eines Führerscheins Kat. B

### Wir bieten – Ihr Vorteil

- Mitarbeit in einem dynamischen KMU mit erfrischendem Spirit
- Die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen, mitzugestalten, Projekte selbständig umzusetzen und daran zu wachsen
- Sehr gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Faire Entlohnung und fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Altersunabhängig mindestens 25 Tage Ferien

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige elektronische Bewerbung an: [jobs@alphacom.ch](mailto:jobs@alphacom.ch).