



Spezialist/in Gästeservice & Kurtaxen

Destination Davos Klosters

Du denkst in Service, arbeitest gerne mit Menschen und fühlst dich in einem administrativen, touristischen Umfeld wohl? Dann werde Teil von Davos Klosters. Als eine der führenden Tourismusdestinationen der Schweiz verbinden wir Gästelerlebnis, Administration und alpine Lebensqualität an einem einzigartigen Ort.

Deine Mission

Du bist zentrale Ansprechperson für Gäste, Eigentümer und Partner und stellst sicher, dass Reservationen, Gästebetreuung und Kurtaxen effizient, professionell und serviceorientiert abgewickelt werden. Damit trägst du wesentlich zu einem reibungslosen und hochwertigen Erlebnis in Davos Klosters bei.

Das erwartet dich

- Kompetente Beratung von Gästen und Kunden in Davos und Klosters
- Bearbeitung von Reservationen für Hotelzimmer und Ferienwohnungen
- Ausgabe, Inkasso und Kontrolle von Gästekarten
- Zusammenarbeit mit Beherbergungsbetrieben sowie Vermietern und Vermittlern von Ferienwohnungen
- Ansprechperson für Eigentümer und Dauermieter von Ferienwohnungen
- Erfassung und Verrechnung von Logiernächten und Kurtaxenpauschalen
- Bearbeitung von Handänderungen und Mieterwechseln

Das bringst du mit

- Abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung mit Berufserfahrung
- Begeisterung für die Tourismus- und Dienstleistungsbranche
- Kundenorientierte Persönlichkeit mit serviceorientierten Fähigkeiten
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und ein hohes Qualitätsbewusstsein
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit gängigen IT-Anwendungen
- Bereitschaft für flexible Wochenendeinsätze
- Herzblut für die Region Davos Klosters

Darauf kannst du dich freuen

- Kollegiales und motiviertes Team
- Moderner Arbeitsplatz in einer einzigartigen Tourismusdestination
- Möglichkeit zum Wiedereinstieg
- 40-Stunden-Woche mit attraktiven Anstellungsbedingungen
- Mindestens 5 Wochen Ferien sowie weitere Benefits
- Stellenpensum 80 – 100 %
- Eintritt per sofort oder nach Vereinbarung

Lust, Teil unseres Teams zu werden?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit Lebenslauf. Zeig uns, wie du mit deinem Serviceverständnis und deiner Persönlichkeit das Gästelerlebnis in Davos Klosters mitprägst.

Destination Davos Klosters

Priska Wolf // Human Resources

Talstrasse 41 // 7270 Davos Platz

Mail hr@davos.ch // Tel. +41 81 415 21 44

www.davos.ch // www.klosters.ch

