



Appenzeller®
SCHAUKÄSEREI

OPERATIVE LEITUNG GASTRONOMIE (w/m/d) 100% per 1. September 2026

Die Appenzeller® Schaukäserei ist das Schaufenster und Markenbotschafter des würzigsten Käses der Schweiz, dem Appenzeller® Käse. Das bekannte touristische Ausflugsziel im Appenzellerland mit lebhaftem Tagesbetrieb in Restaurant, Shop und Erlebnisausstellung verwöhnt an 364 Tagen im Jahr Gäste aus aller Welt.

Für die operative Leitung unserer CULINARIUM anerkannten Gastronomie mit rund 200 Sitzplätzen suchen wir eine kundenorientierte und engagierte Führungspersönlichkeit, die unseren Gästen mit Leidenschaft ein würziges und natürlich regionales Genusserlebnis bietet. Gleichzeitig unterstützen Sie die Geschäftsführung auch als Stellvertretung in gesamtbetrieblichen Abläufen.

Ein würziger Vorgeschmack? Das wartet auf Sie:

In Ihrer Funktion als Leitung unserer Gastronomie lenken Sie die Abteilung operativ und administrativ und tragen so massgeblich zum Erfolg der Appenzeller® Schaukäserei bei. Durch ihre Hand-On-Mentalität in Form der aktiven Mithilfe im Tagesgeschäft, stellen Sie sicher, dass der Service flüssend und organisiert verläuft. Die Einhaltung von Qualitätsstandards und Hygienerichtlinien haben Sie dabei stets im Auge.

Sie führen und unterstützen das Serviceteam inkl. Housekeeping direkt und gemeinsam mit dem Küchenchef sorgen Sie für eine reibungslose Bereitstellung eines attraktiven Speiseangebots. Durch gezielte Förderung Ihres Teams stellen Sie eine kontinuierliche Steigerung der Qualität in der Gastronomie sicher.

Mit Ihrem Engagement sorgen Sie für die umsichtige Betreuung unserer Gäste und sind mit proaktiver Präsenz ein sichtbarer Ansprechpartner vor Ort. Sie erkennen Chancen, um mit besonderen Leistungen echte «WOW-Momente» für unsere Gäste zu schaffen und tragen so zu einer konstant hohen Gästezufriedenheit bei.

Im administrativen Bereich übernehmen Sie Aufgaben wie die Erstellung von Dienstplänen und die Optimierung der Mitarbeiterereinsatzplanung gemäss der jeweiligen Auslastung und unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben. Gleichzeitig haben Sie die wichtigsten betrieblichen Kennzahlen in Küche und Service fest im Blick und steigern die Effizienz und Rentabilität optimale Massnahmen.

Gemeinsam mit dem gesamten Kader stellen Sie eine nahtlose Kommunikation zwischen den Betriebsabteilungen sicher und sorgen mit dafür, dass Prozesse hinterfragt, optimiert und neu definiert werden, wo es nötig ist. Darüber hinaus bringen Sie sich aktiv in die Planung und Umsetzung von abteilungsübergreifenden Angeboten und Veranstaltungen ein.

1/2



Appenzeller Schaukäserei AG | Dorf 711 | 9063 Stein | Tel. +41 (0)71 368 50 70
www.schaukaeserei.ch

OPERATIVE LEITUNG GASTRONOMIE (w/m/d)

100% per 1. September 2026

In enger Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung sind Sie verantwortlich für die Personalrekrutierung in der Abteilung Gastronomie und übernehmen dort den Lead. Als Stellvertretung der Geschäftsführung tragen Sie zudem eine wesentliche Mitverantwortung in folgenden, gesamtbetrieblichen Bereichen (exkl. Käseerei):

- Kassensystem
- Informatik
- Betriebssicherheit
- Facility Management & Unterhalt Infrastruktur

Das erwarten wir:

- Abgeschlossene, höhere Ausbildung in der Gastronomie/Hotellerie
- Fundierte Führungs- und Berufserfahrung in vergleichbarer Position
- Unternehmerisches Denken und ausgeprägten Teamgeist
- Gastfreundschaft und eine umfassende Serviceorientierung
- Regelmässiger Einsatz an Wochenenden (Vorbildfunktion)
- Organisatorisches Geschick, Belastbarkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Lernbereitschaft und Motivation, neue Fähigkeiten zu erlernen
- Begeisterung für unser Kernprodukt Appenzeller® Käse
- Deutsche Muttersprache und fließend Englisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Freude an Menschen aus aller Welt

Das bieten wir:

- Ein spannendes Arbeitsumfeld in familiärem Team sowie mit internationaler Kundschaft
- Ein angenehmes Arbeitsklima und regelmässige Arbeitszeiten (Tagesbetrieb, ausser bei Abendreservierungen von Gruppen)
- Finanzielle Unterstützung bei betriebsrelevanten Aus- und Weiterbildungen
- Zeitgemässe Anstellung nach L-GAV
- Attraktive Konditionen u.a. bei Verpflegung und Einkauf
- Einarbeitung durch den aktuellen Stelleninhaber im September 2026.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Motivationsschreiben! Sende diese bitte per E-Mail an: verwaltung@schaukaeserei.ch

Für Rückfragen steht Ihnen unser Geschäftsführer Ralph Böse gerne zur Verfügung.

2 / 2



Appenzeller Schaukäseerei AG | Dorf 711 | 9063 Stein | Tel. +41 (0)71 368 50 70
www.schaukaeserei.ch