

Für unseren Beherbergungsbetrieb mitten im herausragenden
5-Sterne-Skigebiet suchen wir dich per sofort oder
nach Vereinbarung als:

Teamleiter:in Rezeption / Reservation

in der Mountain Lodge der Arosa Bergbahnen AG

Arosa Lenzerheide – das grösste Skigebiet von Graubünden – ist ein Paradies für Wintersportfans. Neben perfekten Pisten und qualitativ hochwertigen und innovativen Produkten begeistern wir die Gäste in unseren bedienten Berghütten, Bergrestaurants und Après-Ski-Bars mit kulinarischer Vielfalt, überdurchschnittlicher Service- und Dienstleistungsqualität, sowie gelebter Nachhaltigkeit. Möchtest du unser Team unterstützen, mit deiner Persönlichkeit und deiner Leidenschaft unsere Gäste jeden Tag begeistern? Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Mountain Lodge Teams.

Das bieten wir:

- Unterkunft direkt in Arosa in der Mountain Lodge
- Spannendes Arbeitsumfeld
- Familiäres Arbeitsklima in einem leidenschaftlichen, netten und aufgestellten Team
- Zeitgemässe Entlohnung
- Jahreskarte Arosa Lenzerheide, vergünstigte Skipässe für Familie und Freunde, sowie weitere Vergünstigungen bei Partnerunternehmen und unseren Restaurationsbetrieben

Deine Aufgaben:

- Operative Leitung der Rezeption / Reservation inkl. Führung des Rezeption-Teams
- Annahme, Bearbeitung sowie Kontrolle sämtlicher Anfragen und Reservationen via Telefon, Mail & Buchungsplattformen
- Sämtliche Rezeptionsarbeiten wie Check-in, Check-out, Korrespondenz, Gästeberatung/-betreuung, Tagesabschlüsse, Zimmerplanpflege, Verwaltung Stammdaten usw.

Das bringst du mit:

- Gastgeberpersönlichkeit mit der Freude an zufriedenen Gästen
- Sehr gute schriftliche und mündliche Kenntnisse in Deutsch und Englisch
- Offene, freundliche, nette Persönlichkeit
- Verstehen von Schweizer Mundart
- Erfahrung an der Hotel-Rezeption
- EDV-Kenntnisse (Microsoft Office/Protel)
- Belastbarer Teamplayer mit einer schnellen Auffassungsgabe
- Leidenschaft und Freude die Bündner Bergwelt mit all ihren Aktivitäten für Winter und Sommer zu erleben

Für weitere Auskünfte zur ausgeschriebenen Stelle steht dir Markus Stötzer, Betriebsleiter Mountain Lodge gerne zur Verfügung.

Interessiert? Sende uns deine vollständige Bewerbung per E-Mail. Wir freuen uns auf dich!

Arosa Bergbahnen AG, Seeblickstrasse 29, Postfach 7, 7050 Arosa
Markus Stötzer, Mountain Lodge, T +41 81 378 84 63, betriebsleitung.ml@arosalenzerheide.swiss
Bewerbungen an Ronja Fehr, Assistentin HR/Administration, T +41 81 378 84 16
ronja.fehr@arosalenzerheide.swiss, arosalenzerheide.swiss/jobs-abb