



Seit über 50 Jahren bereiten wir - die EHL Hotelfachschule Passugg (EHL SSTH) - junge Menschen auf ihre Laufbahn vor. Wir bieten vernetzte Ausbildungsgänge von der Grundbildung über die Höhere Fachschule bis hin zum Bachelor an. Seit 2014 sind wir Teil der EHL Gruppe (Ecole hôtelière de Lausanne Group), die zu den renommiertesten akademischen Hospitality Management Bildungsanbietern der Welt gehört.

Wir suchen nach Vereinbarung zur Verstärkung des Teams ein/e

## Leiter/in Student Services (m/w/d) 80-100%

In dieser spannenden Drehscheibenfunktion sind Sie für die Verwaltung der Studienprogramme in enger Zusammenarbeit mit der Schulleitung und für die Führung des Student Services mit zwei Mitarbeitenden und drei Lernenden verantwortlich. Dabei schätzen Sie den täglichen Kontakt mit internationalen Studierenden und pflegen einen angenehmen und dienstleistungsorientierten Umgang mit den verschiedenen Anspruchsgruppen wie Lernende, Studierende, Mitarbeitende, Lehrpersonen und Dozierende und Behörden. Sie schaffen mit Ihrem Team optimale Rahmenbedingungen für die Ausbildung und unterstützen die Schulleitung in der Umsetzung von professionellen Prozessen.

### Ihre Hauptaufgaben:

- Führung des Student Services Teams
- Unterstützung der Schulleitung (Prüfungswesen, Notenverwaltung und Zeugnisse, Diplomfeier, Absenzenwesen, Kontakte mit externen Stellen)
- Sicherstellung interner Abläufe mit Vernetzung zu den Abteilungen
- Verantwortung für die Ausbildung unserer KV-Lernenden
- Anwendung der Schulverwaltungssoftware / umfassendes Dokumentenmanagement (inkl. Studierendendossiers)
- Administration der Lehrmittel für alle Abteilungen
- Mitarbeit in interessanten Projekten der Schulentwicklung

### Ihr Profil:

- Kaufmännische Grundausbildung EFZ oder gleichwertige Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung in vergleichbaren Positionen von Vorteil im Bildungs- oder Weiterbildungssektor
- Herausragende Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Gewandtheit im Umgang mit IT-Anwendungen (sehr sicherer Umgang mit MS Office)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen sind ein Plus

Unsere Mitarbeitenden sind uns wichtig. Aus diesem Grund bieten wir ihnen ein spannendes und internationales Arbeitsumfeld. Erfahren Sie mehr [hier](#).

Für Fragen steht Ihnen **Frau Beatrice Schweighauser, Director Academic Programs** zur Verfügung: +41 81 255 11 11.

Sind Sie an einer Tätigkeit an unserer Schule interessiert und hätten Freude an der Arbeit mit Studierenden aus aller Welt?

**Think you've got what it takes?**

Dann senden Sie jetzt Ihre Bewerbung an: [hr.passugg@ehl.ch](mailto:hr.passugg@ehl.ch)

Folgen Sie uns auf den verschiedenen Social-Media-Kanälen.

